

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Organizatorem niniejszej akcji promocyjnej jest AUTO "FIKO" Sp. z o.o. z siedzibą w Jaworznie (ul. Niemcewicza 2a, 43-600 Jaworzno, numer KRS: 0000770117, NIP: 6322022476).
2. Akcja promocyjna trwa w okresie od 20 lutego 2024 roku do 30 czerwca 2024 roku.
3. Warunkiem uczestnictwa w akcji promocyjnej jest skorzystanie w serwisie samochodów osobowych AUTO "FIKO" Sp. z o.o. z usługi wymiany oleju silnikowego, w toku której wykorzystany zostanie olej silnikowy marki: Castrol Edge 5W30 Long Life lub Castrol Magnatec 5W40 C3.
4. Uczestnik akcji promocyjnej, po spełnieniu warunków określonych w punkcie 3 powyżej, otrzyma od organizatora dwie nagrody w postaci: a) rabatu w wysokości 50 zł na wykonaną usługę wymiany oleju w serwisie samochodów osobowych AUTO "FIKO" Sp. z o.o. w Jaworznie przy ul. Niemcewicza 2A oraz b) kupon na myjnię automatyczną (program podstawowy) do wykorzystania w AUTO "FIKO" Sp. z o.o. w Jaworznie przy ul. Niemcewicza 2A.
5. Uczestnictwo w akcji promocyjnej jest dobrowolne. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wydania lub niewykorzystanie nagród z przyczyn niezależnych od organizatora.
6. Rabat naliczany jest automatycznie po skorzystaniu z usługi wymiany oleju. Kupon na myjnię automatyczną wręczany jest po wykonaniu i opłaceniu usługi wymiany oleju i może być wykorzystany w okresie trwania akcji promocyjnej. Niewykorzystane w okresie promocji kupony na myjnię przepadają.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia promocji można zgłaszać w okresie trwania akcji promocyjnej oraz w okresie do 14 dni od dnia jej zakończenia korzystając z adresu mailowego: serwis.osobowy@autofiko.pl.
8. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, numer i datę zakupu produktu objętego promocją jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
9. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji mailowo bądź telefonicznie.
10. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z klauzulą informacyjną RODO dostępną pod adresem: <https://autofiko.pl/rodo>.
11. Organizator zastrzega możliwość odwołania akcji promocyjnej w każdym czasie, bez podania przyczyny – informacja o odwołaniu zostanie zamieszczona na stronie internetowej organizatora.